

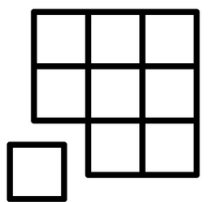
Unternehmenskultur

Definition



- Die ungeschriebenen Regeln eines sozialen Spiels.
- „So machen wir das hier.“
- Sie haftet nicht an einzelnen Personen, sondern am sozialen Spiel/System selbst

Beispiel



- Hier hilft man sich gegenseitig.
- Wir gehen offen mit Irrtümern um
- In Meetings spricht die ranghöchste Person zuerst.

Funktion



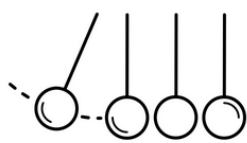
- Informiert über erwartetes Verhalten
- Macht bestimmte Handlungen wahrscheinlicher

Relevanz



- Niedrig** bei Dienst nach Vorschrift
- Hoch**, wenn Mitarbeitende autonom entscheiden und handeln müssen.

Ursache & Wirkung



- Kultur ist nicht die *Ursache*, sondern die *Wirkung* vorherrschender Bedingungen – wie ein Schatten.
- Sie ist lediglich ein Symptom von Problemen in der Wertschöpfung.

Wert



- Kultur als Sensor für versteckte Hindernisse in der Wertschöpfung nutzen.
- Sie ermöglicht es, Interventionen zu entwerfen und zu testen, die bestehende Kulturmuster überlisten.

Datenkultur

Definition



- Eine Perspektive auf die gesamte Unternehmenskultur.
- „Wie Daten hier behandelt werden.“
- Die kollektiven Werte, Überzeugungen, Verhaltensweisen und Praktiken zur Datennutzung.

Sechs Analysefelder



Verstehen

Datenbewusstsein

Führungskräfte und Mitarbeitende sind sich der Chancen der dateninspirierte Wertschöpfung bewusst.



Sollen

Dateninspirierte Führung

Führungskräfte fordern und fördern dateninspirierte Arbeitsweisen.



Können

Datenkompetenz

Mitarbeitende besitzen die relevanten Kompetenzen, um Daten wertschöpfend zu nutzen.



Wollen

Datenbasiertes Arbeiten

Mitarbeitende erkunden und nutzen das Potenzial von Daten zur Wertschöpfung.



Teilen

Datenkollaboration

Daten und Erkenntnisse werden proaktiv über Grenzen hinweg geteilt.



Nutzen

Datenverfügbarkeit

Nutzende können auf die für sie relevanten Daten zugreifen.

Wert



- Sensor zur Identifizierung von Problemen bei der (Daten-)Wertschöpfung.
- Frühindikator für die Wirksamkeit von Maßnahmen.
- Risikomanagement während der Transformation.
- Erlaubt es, Ursachen zu identifizieren, statt Symptome zu behandeln.

Governance vs. Kultur

DATA GOVERNANCE

Wertschöpfung mit Daten

DATEN-KULTUR

Kompliziert

Kontext

Komplex

Grundlage

Fokus

Anwendung

Steuerung

Management

Führung

Formal

Regeln

Informell

Dienst nach Vorschrift

Entscheidung

Autonom entscheiden

Stabilität

Ziel

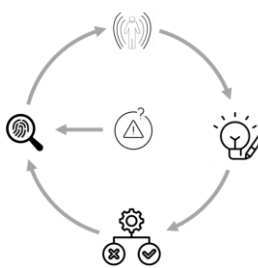
Anpassungsfähigkeit

Gestaltbar

Erstellung

Emergent

Culture Board



Ein praktisches Werkzeug, um kulturelle Barrieren aufzudecken und kleine, anschlussfähige Maßnahmen zu entwickeln, um diese zu überwinden.

- Treiber für Veränderung identifizieren
- Kulturelle Hürden aufdecken
- Erkenntnisse verdichten
- Interventionen gestalten
- Interventionen implementieren
- Lernen und Iterieren

Auf den Punkt gebracht



Kulturanalysen nutzen, um den rationalen Grund eines scheinbar irrationalen Verhaltens zu finden